

ПРИНЯТО
Общим собранием коллектива
МАДОУ «Детский сад № 46»
Протокол от «11» апреля 20 24 г.
№ 2

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 46»
_____ С.И. Парыгина

**Порядок сопровождения
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 46 комбинированного вида» детей ветеранов (участников)
специальной военной операции, в целях оказания таким детям
необходимой помощи, в том числе психологической**

1. Общие положения

1.1. Порядок сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции разработан для воспитанников, обучающихся в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 46 комбинированного вида» (далее – МАДОУ «Детский сад № 46»).

1.2. Порядок сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной операции в МАДОУ «Детский сад № 46» (далее - Порядок) разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи воспитанникам из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее - СВО).

1.3. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации для администрации, педагогических работников и иных специалистов учреждения.

1.4. К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся воспитанники МАДОУ «Детский сад № 46» - дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), ибо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), нуждающиеся в сопровождении.

1.5. Настоящий Порядок включает в себя рекомендации по следующим направлениям:

– по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО;

– по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения;

– по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование в МАДОУ «Детский сад № 46» необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;

– по оказанию экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме;

– по организации сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО;

– по обеспечению информирования родителей (законных представителей) воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46» о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

2. Проведение мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

2.1. В отношении воспитанников, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, в МАДОУ «Детский сад № 46» воспитателями и педагогом-психологом на постоянной основе проводится мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.2. При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у воспитанников, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ), организовывается взаимодействие администрации, педагогических работников и иных специалистов учреждения, а также родителей (законных представителей), не участвующих в СВО.

2.3. Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО следует учитывать основания для отнесения данной целевой группы воспитанников в группу ПППВ (причины для отнесения воспитанников в группу ПППВ и источники сведений) согласно Таблице № 1 настоящего Порядка.

2.4. В качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки), составленные педагогом-психологом, результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) воспитанника, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

2.5. К настоящему Порядку прилагается форма Протокола стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО (далее - Протокол), который применяется в МАДОУ «Детский сад № 46» при осуществлении мониторинга состояния детей ветеранов (участников) СВО (Приложение № 1).

2.6. Протокол заполняется на воспитанника из семьи ветерана (участника) СВО воспитателями самостоятельно или совместно со специалистами МАДОУ «Детский сад № 46» и родителями на основе наблюдений родителей (законных представителей) воспитанников, не участвующих в СВО.

2.7. Работа с воспитанниками, включенными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива МАДОУ «Детский сад № 46», в которой педагог-психолог выступает организатором взаимодействия, а также при необходимости привлекаются другие специалисты в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

2.8. О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включенных в группу ПППВ, педагог-психолог еженедельно докладывает заведующему МАДОУ «Детский сад № 46».

Таблица № 1

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

№	Причины отнесения воспитанников в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки), результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных представителей) воспитанника.
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных

	кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	представителей) воспитанника.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, результаты наблюдений педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных представителей) воспитанника.
4.	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки), информация от педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46».
5.	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, информация от педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных представителей) воспитанника.
6.	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ПМПк/ЦПМПк*
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога, информация от педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46» родителей (законных представителей) воспитанника.
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога, информация от педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных представителей) воспитанника.
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки), справки (заключения) профильных специалистов, информация от педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46», родителей (законных представителей) воспитанника

* ППк — психолого-педагогический консилиум образовательной организации; ПМПк – психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПк – центральная психолого-медико-педагогическая комиссия.

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся – детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей.

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО в МАДОУ «Детский сад № 46» обеспечено психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагог-психолог руководствуется положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

3.2. Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с воспитанниками (обучающимися), в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

- психологическое консультирование участников образовательных отношений;
- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся), других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей воспитанников (обучающихся));
- психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды;
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ воспитанниками (обучающимися) целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для воспитанников (обучающихся));
- разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов воспитанников (обучающихся) с учетом их психологических особенностей.

3.3. В индивидуальных учебных планах предусматриваются сроки реализации психологического сопровождения воспитанников (обучающихся) с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.4. Работа педагогов-психологов по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО выстраивается в зависимости от статуса пребывания воспитанника (обучающегося) в образовательной организации.



3.5. Каждое направление деятельности педагога-психолога включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее – психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей воспитанников (обучающихся) целевой группы. При необходимости педагогом-психологом осуществляется коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.6. Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;

- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;

- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для воспитанников (обучающихся) с особыми образовательными потребностями;

- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников (обучающихся).

3.7. Психодиагностическая, коррекционная и развивающая работа (весь комплекс работ, включенных в психолого-педагогическое сопровождение) проводится только при наличии согласия родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) на её осуществление. Тесное взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников (обучающихся) целевой группы является важным фактором эффективности всей работы.

В то же время, самим родителям (законным представителям) несовершеннолетних воспитанников (обучающихся) предоставляется возможность получения консультации специалистов психологической службы в очной форме, а также посредством телефонной связи или видеосвязи.

4. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в МАДОУ «Детский сад № 46» необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО

4.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации необходимо включены мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

4.2. Проводимые мероприятия направлены в том числе на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

4.3. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

4.4. Для создания благоприятного психологического климата в ДОО, воспитателю совместно с педагогом-психологом и иными педагогическими работниками проводятся мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к образовательному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки.

Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей.

4.5. Кроме того, важно, чтобы обучающиеся учились самопознанию и взаимопониманию в первую очередь. Это можно достичь путем разработки и реализации программ психологического сопровождения (коррекционно-развивающих программ, профилактических и просветительских программ, общеразвивающих программ дополнительного образования и т.д.), направленных на формирование коммуникативных навыков и развитие эмоционального и социального интеллекта.

4.6. При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства. Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

4.7. При проведении мероприятий педагоги учитывают следующие особенности:

1. Все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

2. Необходимо помнить, что при обсуждении СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у воспитанников (обучающихся) сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

3. Педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь воспитанникам (обучающимся) справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить воспитанникам (обучающимся) право высказываться и быть выслушанным.

4. Эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять воспитанника (обучающегося) и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

5. Важно не навредить воспитаннику (обучающемуся), и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно выказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

6. Педагогу-психологу важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

4.8. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО педагоги обязаны:

– уважать потребность в уединении, если воспитанник (обучающийся) не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дать ему возможность подвигаться; когда воспитанник (обучающийся) не может совладать со своими эмоциями, помочь ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением ввести ясные и четкие ограничения, вместе с тем дать возможность воспитаннику (обучающемуся) овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

– создавать как можно более безопасную атмосферу, в которой воспитанники (обучающиеся) знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр

приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

4.9. Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников (обучающихся), находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений.

5. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режиме.

5.1. В случае гибели ветерана (участника) СВО возможен следующий алгоритм сопровождения обучающегося:

1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя). Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, педагог-психолог. Ключевым критерием выбора человека, сообщающего обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение воспитаннику (обучающемуся) о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме – это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

2. Формирование отношения воспитанника (обучающегося) к утрате. Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов – когнитивного, аффективного и поведенческого:

- воспитаннику (обучающемуся) важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- воспитаннику (обучающемуся) важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- воспитанника (обучающегося) важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с ним план действий на ближайшее будущее.

3. Педагогу-психологу рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение № 2).

4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом рекомендации в воспитательном процессе.

5. При возникновении кризисной ситуации у воспитанников (обучающихся) целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния воспитанника (обучающегося) (Приложение № 3).

6. Педагогу-психологу рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с воспитанниками (обучающимися), находящимися в состоянии утраты родителя – участника СВО, в очном и дистанционном режиме.

7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО рекомендуется педагогам освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование

психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

8. Для того, чтобы оперативно преодолеть тревожное состояние у обучающегося необходимо применять психологические приемы («контроль дыхания», «5-4-3-2-1», «проговаривание собственных эмоций»).

6. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

6.1. Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в МАДОУ «Детский сад № 46», когда необходима специализированная психологическая помощь, возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

6.2. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации воспитанника и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

6.3. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) воспитанника обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, воспитанник исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у воспитанника (проводимой 1 раз в квартал) педагог-психолог предлагает родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией.

6.4. В МАДОУ «Детский сад № 46» для детей целевой группы, переживших психотравмирующее событие, применяется трехуровневая модель адаптации, структурными компонентами которой являются образовательная (учебная), социально-психологическая и культурная адаптация.

6.4.1. Образовательная адаптация детей осуществляется с помощью включения воспитанников во внутрисадовскую жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

6.4.2. Социально-психологическая адаптация воспитанников направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении воспитанниками конструктивных взаимоотношений со сверстниками и педагогическими работниками образовательной организации.

6.4.3. На уровне социокультурной адаптации воспитанника привлекают к культурно-просветительским мероприятиям.

6.5. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки воспитанника родители (законные представители) могут обратиться в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.

7. Об информировании родителей (законных представителей) воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников МАДОУ «Детский сад № 46» о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

7.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению

психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказываются бесплатно, анонимно, конфиденциально.

Основными задачами сектора экстренного реагирования и психологического консультирования Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ являются:

- оказание психологической помощи обучающимся, находящимся в состоянии эмоциональной дезадаптации и испытывающим высокий уровень психологического стресса;
- профилактика состояний эмоциональной дезадаптации;
- развитие устойчивости к стрессу и формирование конструктивных навыков совладания с ним;
- повышение социальной компетентности в проблемных и кризисных жизненных ситуациях;
- развитие способности к саморазвитию и самоопределению;
- профилактика и преодоление отклонений в личностном развитии.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий.

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного [Указом](#) Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. N 232 (далее - Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

7.2. Родители (законные представители) воспитанников - детей ветеранов (участников) СВО, члены их семей, педагогические работники МАДОУ «Детский сад № 46» информируются о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки путем размещения информации на информационных стендах в помещениях МАДОУ «Детский сад № 46» и на сайте ДОУ. (Приложение 4).

**Примерный протокол
стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения
за детьми ветеранов (участников) СВО**

Наименование образовательной организации: _____

Группа: _____

Информация об обучающемся: _____

Фамилия, имя, отчество _____ Дата рождения: _____

№ п/п	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии заполняется воспитателем	Форма документа заполняется педагогом-психологом	Наличие справок от профильных специалистов заполняется воспитателем
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		психологическое заключение (справка)	
		Отказ посещать образовательную организацию			
		Появившиеся трудности в учебной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией					
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Замедленный или, наоборот, ускоренный темп речи			
		Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)			
		Плохое самочувствие			

		Нездоровый/неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность	п	психологическое заключение (справка)	
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5.	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешенность, апатия		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6.	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетний)	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речи)		психологическое заключение (справка)	медицинское заключение (справка), заключение ППк /ПМПк/ЦПМ ПК*.
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние			
7.	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		психологическое заключение (справка)	
		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
		Проявление тревоги при нахождении в обществе			
		Навязчивые негативные мысли о своей внешности			
8.	Проявления депрессивного состояния	Подавленное настроение		психологическое заключение (справка)	
		Частая изоляция от социума, замкнутость			
		Нарушение сна, питания. Перестал ухаживать за собой			
		Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии/отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Признаки поведения, характерные для более раннего возраста			
		Навязчивые воспоминания О травме (рисунки, письма)			

	Подавленный эмоциональный фон		
	Трудности с контролем эмоций: гнев, агрессивное поведение		
	Острая реакция на громкие звуки		
	Частые проявления страхов		

Примечание:

1. Столбец «отметка о наличии» Протокола заполняется на воспитанника из семьи ветерана (участника) СВО воспитателем на основе наблюдений педагогических работников и родителей (законного представителя), не участвующего в СВО.
2. Столбец «Форма документа» заполняется педагогом-психологом МАДОУ «Детский сад № 46».
3. В столбец «Наличие справок от профильных специалистов» вносится воспитателем информация о наличии/ отсутствии на воспитанника справок (заключений) от профильных специалистов.
4. ППк - психолого-педагогический консилиум МАДОУ «Детский сад № 46»; ПМПк - психолого-медико-педагогическая комиссия; ЦПМПк - центральная психолого-медико-педагогическая комиссия.

воспитатель

_____ (подпись)

_____ (Расшифровка подписи)

Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)

При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:

У детей дошкольного возраста еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.

Печаль – это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Обучающемуся важно услышать, что вы готовы понять его состояние.

Если обучающийся хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.

Если обучающийся не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.

Избегайте обсуждать чересчур серьезные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если кажется, что обучающийся слишком увлечен, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.

По возможности не оставляйте обучающегося одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите обучающемуся, что уходите на определенное время, а потом вернетесь.

Не надо загружать обучающегося, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед незнакомыми системами взаимоотношений и социальными институтами.

Постарайтесь по мере возможности включать обучающегося в тот распорядок дня, который был у него до утраты.

Если родители (законные представители) обучающегося обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы обучающийся не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда обучающийся будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.

Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти еще не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребенком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.

К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

При беседе с детьми младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший»

Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют веские причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.	Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется/ стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предлогами. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

**Дополнительные ресурсы для обращения
за психологической помощью**

Сервисы по оказанию психологической помощи, номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
1	2	3
Горячая линия кризисной психологической помощи, 8 (800) 600-31-14	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам и их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия, 8(800) 2000-122	Круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России, 8 (495) 989-50-50	Круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России, 8 (495) 637-70-70	Круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия, 8 (495) 637-22-20	Круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи, 8 (800) 222-55-71	Круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи
Горячая линия Российского Красного Креста, 8 (800) 700 44 50	Круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф, 8(800) 444-22-32 (доб. 714)	С 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи. Ссылка для входа: https://vk.com/psy_myvmeste	С 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению